

# 居宅介護支援重要事項説明書

## 1. 当事業所が提供するサービスについての相談窓口

電話 042-584-5141 (24時間対応可能)

担当 神田けよ子

\*ご不明な点は、なんでもおたずねください。

## 2. 友遊ケアセンターの概要

### ① 事業の目的

社会福祉法人友遊の家が開設する友遊ケアセンター（以下「事業所」という。）が行う指定居宅介護支援の事業（以下「事業」という。）の適正な運営を確保するために人員及び管理運営に関する事項を定め、事業所の介護支援専門員その他の従事者（以下「介護支援専門員等」という。）が、要介護状態にある高齢者に対し、適正な指定居宅介護支援を提供することを目的とします。

### ② 運営の方針

事業所の介護支援専門員等は、利用者の心身の状況、その置かれている環境等に応じて、その利用者が可能な限りその居宅において、有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、利用者の立場にたって援助を行います。事業の実施にあたっては、利用者の意思及び人格を尊重し、利用者の選択に基づき適切な保健医療サービス及び福祉サービスが、多様な事業者から、総合的かつ効率的に提供されるよう中立公正な立場でサービスを調整します。事業の実施にあたっては、関係区市町村、地域の保健・医療福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めるものとします。

なお、前6月間に作成された居宅サービス計画に位置付けられた訪問介護等のサービス利用割合は別紙のようになっています。

### ③ 居宅介護支援事業者の指定番号およびサービス提供地域

事業所名 友遊ケアセンター

所在地 東京都日野市西平山2-2-15

介護保険指定番号 居宅介護支援（東京都指定第1373501863号）

その他のサービス

- ・日常生活支援総合事業第1号訪問事業
- ・訪問介護
- ・日常生活支援総合事業第1号通所事業
- ・通所介護
- ・介護予防認知症対応型通所介護
- ・認知症対応型通所介護

サービスを提供する地域 日野市、八王子市

\*上記地域以外の方でもご希望の方はご相談ください。

### ④ 同事業所の職員体制

管理者・介護支援専門員 1名

介護支援専門員 2名以上

⑤ 営業時間

営業日 月曜日から金曜日

ただし、祝日及び12月30日から1月3日までを除く。

営業時間 午前9時から午後5時までとする。

電話等により、24時間常時連絡が可能な体制とする。

⑥ その他運営についての留意事項

従業者は業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持します。従業者であった者に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、従業者でなくなった後においてもこれらの秘密を保持すべき旨を、従業者との雇用契約の内容とします。

3. 利用料金

① 利用料

要介護または要支援認定を受けられた方は、介護保険制度から全額給付されるので自己負担はありません。

\*保険料の滞納等により、保険給付金が直接事業者を支払われない場合、利用料を直接お支払いいただき、当事業所からサービス提供証明書を発行いたします。このサービス提供証明書を後日、日野市の窓口へ提出しますと、全額払戻を受けられます。

② 交通費

前記2の(1)のサービスを提供する地域にお住まいの方は無料です。それ以外の地域の方は、介護支援専門員がおたずねするための交通費の実費が必要です。

③ 解約料

利用者いつでも契約を解約することができ、一切料金はかかりません。

4. 事故発生時の対応

サービスの提供により事故が発生した場合は、速やかに利用者の家族、及び市町村等へ連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

5. 入院時の医療機関への連絡事項

万が一利用者が病院または診療所に入院する必要がある場合には、早期の医療機関との連携により利用者の治療および退院後の生活に資する支援が円滑に行われるように、担当の介護支援専門員氏名及び連絡先を当該病院または診療所にお伝えください。

6. サービス内容に関する苦情

① 当事業所の相談・苦情窓口

担当 神田けよ子

電話 042-584-5141

② 第三者委員

窪田之喜（日野市民法律事務所 弁護士 042-587-3533）

山本英司（かたくり法律事務所 本法人監事 042-582-7285）

③ 行政機関の相談・苦情窓口

東京都国民健康保険団体連合会

〒102-0072

東京都千代田区飯田橋3-5-1 東京区政会館11階

介護福祉部介護相談指導課介護相談窓口担当

03-6238-0177

午前9時～午後5時（土曜日、日曜日、祝祭日及び1月2日・3日並びに12月29日～31日は除く）

日野市

日野市介護保険課介護給付係042-514-8519

午前8時30分～午後5時15分（土曜日、日曜日、祝祭日及び1月2日・3日並びに12月29日～31日は除く）

八王子市

八王子市健康福祉部介護保険課042-620-7414～7416

午前8時30分～午後5時15分（土曜日、日曜日、祝祭日及び1月2日・3日並びに12月29日～31日は除く）

7. 事業運営の透明性

事業所は、社会福祉法人として、事業内容及び財務内容を事業年度毎に東京都に提出しています。これらの書類は当事業所にて閲覧可能です。

## 居宅介護支援重要事項説明書 別紙

令和5年9月1日から令和6年2月末日の間に作成された居宅サービス計画の総数のうちに位置付けられた訪問介護、通所介護、福祉用具貸与及び地域密着型通所介護の割合は次のようになっています。

サービス	割合
訪問介護	41%
通所介護	51%
福祉用具貸与	70%
地域密着型通所介護	19%

令和6年3月1日から令和6年8月末日の間に作成された居宅サービス計画に位置付けられた訪問介護、通所介護、福祉用具貸与及び地域密着型通所介護のサービス事業所の上位3位は次のようになっています。

サービス	事業所	割合
訪問介護	友遊ケアセンター	63%
	訪問移送コミュニティ スマイル 日野営業所	14%
	やさしい手 日野	12%
通所介護	友遊ケアセンター	58%
	日野ケアセンターそよ風	14%
	イマレ生活リハビリサポートセンター	9%
福祉用具貸与	西東京メディカル	19%
	サカイ・ヘルスケア - 昭島店	16%
	株式会社フロンティア八王子営業所	12%
地域密着型 通所介護	ノムラリハビリステーションデイサービスセン	25%
	デイサービスセンター豊かな里	14%
	中央リハビリステーション エボルブ 多摩平	13%

## 利用者の個人情報取扱いについて

当事業所では、利用者の個人情報を以下のとおり大切に取扱いします。

### 1. 個人情報に対する当事業所の基本姿勢

当事業所は、個人情報保護法および厚生労働省のガイドラインにしたがって、個人情報の取扱いに関して、厳粛な管理のもとで行っています。

### 2. 個人情報の収集・利用目的

当事業所は、利用者およびその家族からいただく個人情報の利用目的は、介護サービスの提供、介護保険事務、管理運営業務、および、サービス担当者会議等の他の居宅サービス事業所との連携のためとし、適法かつ公正な手段により、必要な範囲で個人情報を収集します。収集した個人情報は、収集目的の範囲内で利用・提供を行います。

### 3. 個人情報の提供

当事業所は、法令に定める場合を除き、個人情報を利用者の同意を得ることなく、第三者に提供することはありません。

### 4. 個人情報の外部委託

当事業所は、円滑なサービスの提供を適切に行うために、外部委託先に当事業所が保有する個人情報の取扱いを委託することがあります。その場合には、当事業所の責任において委託先を厳選し、個人情報保護に関する契約を締結したうえで業務委託し、利用者の個人情報を適切に管理・監督します。

### 5. 個人情報の保護対策

当事業所が保有するデータベースシステムについては、不正アクセス、紛失、破壊、改ざんおよび漏洩等の防止に係わるセキュリティ対策を講じています。また、当事業所の従業員に対しては、定期的に個人情報保護のための教育を実施し、利用者の個人情報を厳重に管理しています。

### 6. 個人情報についてのお問い合わせ

利用者からの個人情報の開示、変更および削除等に関するご請求は、お手数ですが下記までお申し出ください。お申込者をご本人様であることを確認のうえ、合理的な範囲内で速やかに対処いたします。

個人情報の利用者相談窓口

担当 神田けよ子

電話 042-584-5141