

訪問介護重要事項説明書

1. 当事業所が提供するサービスについての相談窓口

電話 042-584-5141（午前9時～午後5時まで）

担当 川辺さや香

*ご不明な点は、なんでもおたずねください。

2. 友遊ケアセンターの概要

① 事業の目的

社会福祉法人友遊の家が開設する友遊ケアセンター（以下「事業所」という。）が行う指定訪問介護及び指定介護予防訪問介護（以下「指定訪問介護等」という。）の事業（以下「事業」という。）の適正な運営を確保するために人員及び管理運営に関する事項を定め、事業所の介護福祉士又は介護保険法第8条第2項に規定する政令で定める者（以下「訪問介護員等」という。）が、要介護状態又は要支援状態にある高齢者に対し、適正な指定訪問介護等を提供することを目的とします。

② 運営の方針

事業所の訪問介護員等は、要介護者等の心身の状況、その置かれている環境等に応じて、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排せつ、食事の介護その他の生活全般にわたる援助を行う。事業の実施にあたっては、関係区市町村、地域包括支援センター、地域の保健・医療福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めるものとします。

③ 訪問介護事業者の指定番号およびサービス提供地域

事業所名 友遊ケアセンター

所在地 東京都日野市西平山2-2-15

介護保険指定番号 訪問介護（東京都指定第1373501863号）

その他のサービス

- ・居宅介護支援
- ・日常生活支援総合事業第1号訪問事業
- ・日常生活支援総合事業第1号通所事業
- ・通所介護
- ・介護予防認知症対応型通所介護
- ・認知症対応型通所介護

サービスを提供する地域 日野市、八王子市

*上記地域以外の方でもご希望の方はご相談ください。

④ 同事業所の職員体制

管理者・サービス提供責任者 1名

管理者は、事業所の従業者の管理及び業務の管理を一元的に行います。

サービス提供責任者 1名

サービス提供責任者は、事業所に対する指定訪問介護の利用の申込みに係る調整、訪問介護員等に対する技術指導、訪問介護計画の作成等を行います。

訪問介護員 事業規模に応じ適切な人数

訪問介護員は、指定訪問介護の提供にあたります。

⑤ サービスの提供時間帯

午前 8 時～午後 6 時、早朝（午前 6 時～ 8 時）、夜間（午後 6 時～ 1 0 時）
土日祭日、年末年始も対応します。

⑥ その他運営についての留意事項

従業者は業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持します。従業者であった者に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、従業者でなくなった後においてもこれらの秘密を保持するべき旨を、従業者との雇用契約の内容とします。

3. サービス内容

友遊ケアセンターは、訪問介護サービスに関して主に次のサービスを提供します。

(1) 身体介護

- ・起床・就寝の介助 ・食事の介助 ・移動などの生活動作の介助
- ・着替えの介助や体位変換 ・清拭や入浴の介助 ・身体整容 ・排せつの介助
- ・服薬の介助 ・通院や外出の介助 ・自立支援のためのサービス

(2) 生活援助

- ・一般的な食事の準備や調理 ・掃除 ・洗濯 ・ベッドメイク ・衣服の整理
- ・補修 ・生活必需品の買い物、薬の受け取り

4. 利用料金

① 利用料

サービス内容		
身体介護		
	30分未満	2,696 円
	30分以上1時間未満	4,276 円
	1時間分以上1時間半未満	6,265 円
	1時間半を超えて30分を増すごとに	906 円
生活援助		
	20分以上45分未満	1,977 円
	45分以上	2,431 円
身体介護に引き続き行う生活援助		
	20分以上	718 円
	45分以上	1,436 円

	70分以上	2,154円
初回加算		2,210円
緊急時訪問介護加算		1,105円
介護職員等処遇改善加算Ⅱ		利用料総額の22.4%

* 夜間（18：00～22：00）又は早朝（6：00～8：00）の場合
25%増し

* 深夜（22：00～6：00）の場合
50%増し

* 訪問介護員2名派遣の場合
200/100

* 法定代理受領の場合は、上記金額の1割、2割、または3割（介護保険負担割合証に記された利用者負担の割合）。ただし、利用者負担の減免、公費負担がある場合などは、その負担率による。

* 端数処理のため利用料総額は各項目の合計と異なることがあります。

② 交通費

前記2の（1）のサービスを提供する地域にお住まいの方は無料です。それ以外の地域の方は、訪問介護員がおたずねするための交通費の実費が必要です。

③ キャンセル料

急なキャンセルの場合は、下記の料金を頂きます。キャンセルが必要となった場合は、至急ご連絡ください。（連絡先電話042-584-5141）

ご利用の前日午後4時までにご連絡いただいた場合
無料

ご利用の前日午後4時までにご連絡がなかった場合
1,000円

5. 緊急時の対応方法

サービスの提供中に容体の変化等があった場合は、事前のうちあわせにより、主治医、救急隊、親族、居宅介護支援事業者等へ連絡をいたします。

主治医	医療機関名 医師名	
	連絡先	
ご家族	続柄 氏名	
	連絡先	

6. 事故発生時の対応

サービスの提供により事故が発生した場合は、速やかに利用者の家族、担当の介護

支援専門員、及び市町村等へ連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

7. サービス内容に関する苦情

① 当事業所の相談・苦情窓口

担当 川辺さや香

電話 042-584-5141

② 第三者委員

窪田之喜（日野市民法律事務所 弁護士 042-587-3533）

山本英司（かたくり法律事務所 本法人監事 042-582-7285）

③ 行政機関の相談・苦情窓口

東京都国民健康保険団体連合会

〒102-0072

東京都千代田区飯田橋3-5-1 東京区政会館11階

介護福祉部介護相談指導課介護相談窓口担当

03-6238-0177

午前9時～午後5時（土曜日、日曜日、祝祭日及び1月2日・3日並びに12月29日～31日は除く）

日野市

日野市介護保険課介護給付係042-514-8519

午前8時30分～午後5時15分（土曜日、日曜日、祝祭日及び1月2日・3日並びに12月29日～31日は除く）

八王子市

八王子市健康福祉部介護保険課042-620-7414～7416

午前8時30分～午後5時15分（土曜日、日曜日、祝祭日及び1月2日・3日並びに12月29日～31日は除く）

8. 事業運営の透明性

事業所は、社会福祉法人として事業内容及び財務内容を事業年度毎に日野市に提出しています。これらの書類は当事業所にて閲覧可能です。

ハラスメントについて

利用者やご家族等によるハラスメントは、介護職員の心身に影響を及ぼすばかりでなく、利用者ご自身のサービスの提供にも支障をきたすことになりかねません。

ハラスメントに該当するのは次のような行為です。

- 1) 身体的暴力（身体的な力を使って危害を及ぼす行為）
例：ものを投げつける／たたく／蹴る／ひっかく／つねる／唾を吐く
- 2) 精神的暴力（個人の尊厳や人格を言葉や態度によって傷つけたり、おとしめたりする行為）
例：大声を発する／怒鳴る／威圧的な態度で文句を言う／特定の職員にいやがらせをする／「この程度できて当然」と理不尽なサービスを要求する／無視をし続ける
- 3) セクシュアルハラスメント（意に添わない性的誘いかけ、好意的態度の要求等、性的ないやがらせ行為）
例：必要もなく手や腕を触る／抱きしめる／入浴介助中、あからさまに性的な話をする／不快感を与える性的な言動をする／猥せつな図画を見せる

介護職員へのハラスメント等により、サービスの中断や契約を解除する場合があります。利用者やご家族と事業者の信頼関係があつてこそ、よりよいサービスの提供が可能となります。介護職員が安心して働くことができる環境づくりにご協力とご理解をお願いします。

注) 認知症等の病気または障害の症状として現われた言動（BPSD※等）は、ハラスメントではないとされています。「ハラスメント」としてではなく、医療的なケアによってアプローチする必要があります。

利用者の個人情報取扱いについて

当事業所では、利用者の個人情報を以下のとおり大切に取扱います。

1. 個人情報に対する当事業所の基本姿勢

当事業所は、個人情報保護法および厚生労働省のガイドラインにしたがって、個人情報の取扱いに関して、厳粛な管理のもとで行っています。

2. 個人情報の収集・利用目的

当事業所は、利用者およびその家族からいただく個人情報の利用目的は、介護サービスの提供、介護保険事務、管理運営業務、および、サービス担当者会議等の他の居宅サービス事業所との連携のためとし、適法かつ公正な手段により、必要な範囲で個人情報を収集します。収集した個人情報は、収集目的の範囲内で利用・提供を行います。

3. 個人情報の提供

当事業所は、法令に定める場合を除き、個人情報を利用者の同意を得ることなく、第三者に提供することはありません。

4. 個人情報の外部委託

当事業所は、円滑なサービスの提供を適切に行うために、外部委託先に当事業所が保有する個人情報の取扱いを委託することがあります。その場合には、当事業所の責任において委託先を厳選し、個人情報保護に関する契約を締結したうえで業務委託し、利用者の個人情報を適切に管理・監督します。

5. 個人情報の保護対策

当事業所が保有するデータベースシステムについては、不正アクセス、紛失、破壊、改ざんおよび漏洩等の防止に係わるセキュリティ対策を講じています。また、当事業所の従業員に対しては、定期的に個人情報保護のための教育を実施し、利用者の個人情報を厳重に管理しています。

6. 個人情報についてのお問い合わせ

利用者からの個人情報の開示、変更および削除等に関するご請求は、お手数ですが下記までお申し出ください。お申込者をご本人様であることを確認のうえ、合理的な範囲内で速やかに対処いたします。

個人情報の利用者相談窓口

担当 川辺さや香

電話 042-584-5141